



LA MURALLA DE ÁVILA



Lienzo Norte de la Muralla

Dirección: C/ Marqués de Santo Domingo, s/n
05001 Ávila (Ávila)
Teléfono: 920 350 000
Web: www.avilaturismo.com



Información General

La muralla de Ávila es un monumento muy importante de la Edad Media en España. Es una muralla única en Europa. La muralla tiene 9 puertas. Cada puerta es diferente, porque tiene una forma y unas funciones diferentes para la ciudad. La entrada accesible para subir a la muralla está en la Puerta del Puente.

Atención al público y otra información de interés

- Hay 2 sillas de ruedas para prestar a los visitantes que lo pidan. Están en el Centro de Recepción de Visitantes de Ávila. Está cerca de la muralla.
- Puedes entrar con perro de asistencia.
- La entrada para visitar la muralla es gratis para las personas con discapacidad.
- En el Centro de Recepción de Visitantes hay una colección de maquetas tiflológicas que representan cada una de las puertas de la muralla y otra general que representa todo el conjunto amurallado, también existen folletos en Lectura Fácil con información sobre la muralla.

Discapacidad Intelectual

- Es fácil encontrar la taquilla cuando llegas a la muralla.
- En la muralla no hay folletos en lectura fácil.
- Cada objeto de la exposición tiene un cartel que explica lo que es.
- Hay una maqueta de la muralla para que puedan tocarla personas con discapacidad visual.
- Hay rampas para subir a la muralla.

- Es fácil recorrer la muralla.
- No hay zonas oscuras que pueden dar miedo en el recorrido de la muralla.

Acceso y zona de atención al público

Acceso

- El acceso “Puerta del Puente” está situado en una calle con pavimento empedrado, en ligera cuesta. La acera está situada al mismo nivel que la calzada.
- La entrada es sin desniveles. La puerta de acceso es corredera con un ancho de paso de 2,70 m, permanece abierta en horario de visita.

Vestíbulo de recepción y taquilla de venta de entradas

- El mostrador de atención al público tiene una altura de 80 cm. Habitualmente se atiende al público de forma personalizada, fuera del mostrador. En éste se compra el ticket de entrada.
- El mostrador de atención público dispone de bucle magnético.
- El vestíbulo es amplio, tiene un espacio libre de giro de 1,50 m de diámetro.

Accesibilidad Física

Acceso al adarve de la muralla

- El acceso al adarve de la muralla se realiza por tres rampas consecutivas:
- La primera rampa tiene 12,50 m de longitud, 1,30 m de ancho y una inclinación practicable del 7%. No tiene pasamanos, el pavimento es de piedra.
- La segunda rampa tiene 17,90 m de longitud, 1,30 m de ancho y una inclinación practicable del 9%. Dispone de un doble pasamanos situado a 70 y 94 cm de altura en uno de los lados, el pavimento es de piedra.
- La tercera rampa tiene 16,70 m de longitud, 1,30 m de ancho y una inclinación practicable del 7%. Dispone de un pasamanos a ambos lados situado a 73 cm de altura, el pavimento es de madera.
- Existe un elevador alternativo a las dos primeras rampas y que se describe al final de este informe.

Aseo adaptado

- Se dispone de 1 aseo adaptado para ambos sexos, situado en la planta baja con itinerario accesible. Está señalizado con el Símbolo Internacional de Accesibilidad (SIA).
- La puerta de la cabina se abre hacia fuera y mide 75 cm de ancho.
- En el interior existe un espacio libre de giro de 1,50 m de diámetro.

Lavabo y accesorios del aseo

- Debajo del lavabo hay un espacio libre de 83 cm de alto y 30 cm de fondo, que permite la aproximación frontal con la silla de ruedas. El grifo es monomando.
- La altura del borde inferior del espejo es de 1,08 m y el resto de los accesorios del aseo están a 90 cm.

Inodoro

- El inodoro tiene un espacio libre de acercamiento por el lado izquierdo de 75 cm de ancho y por el frente de 1,40 m. El asiento está a una altura de 43 cm y el mecanismo de descarga a 1 m.
- Tiene una barra de apoyo abatible en el lado izquierdo y otra fija en el lado derecho a 75 cm de altura.

Accesibilidad Visual

Acceso

- La puerta de acceso al recinto está siempre abierta en horario de visita.
- No hay escalones o desniveles que dificulten el paso.

Vestíbulo de recepción y taquilla de venta de entradas

- El pavimento es homogéneo, sin huecos ni resaltes.
- El mobiliario está distribuido de forma que no obstaculiza la circulación de personas con discapacidad visual. Tampoco existen elementos voladizos que impliquen riesgo.

Acceso al adarve de la muralla

- Se accede subiendo 3 rampas. Antes y después de cada una, no existe una franja de pavimento de textura distinta y color contrastado que alerte del desnivel.

Accesibilidad Auditiva

Información y orientación

- Un libro y el plano de la muralla pueden comprarse en el mostrador de información.
- No existen rótulos que indiquen los diferentes itinerarios del recinto.
- La pagina web: www.muralladeavila.com dispone de información en Lengua de Signos en Española.

Aseos

- Las puertas del aseo no tienen un sistema de cierre con una señal visual de “ocupado o libre”.

Estancias	Ubicación	Tipo de itinerario	Características destacables
Aparcamiento público	Frente al recinto.	Accesible.	<ul style="list-style-type: none"> • Hay una plaza pública de aparcamiento reservada para Personas de Movilidad Reducida (PMR) junto a la entrada al recinto.
Elevador	Comunica el mostrador de información con el inicio de la tercera rampa.	Accesible.	<ul style="list-style-type: none"> • Altura de los botones exteriores: 98 cm. • Ancho de la puerta: 80 cm. • Ancho y fondo de cabina: 97 cm y 1,25 m. • Altura de la botonera interior: 98 cm. • Altura del pasamanos: 90 cm. • Espejo frente a la puerta: No, ya que las puertas de entrada y salida están enfrentadas. • Suelo de textura y color distinto frente a puerta: No. • Cabina con señales sonoras: No. • Botones con números en: altorrelieve y braille. • Botones de color contrastado: Sí. • Cabina con señales visuales: No. • Botón de emergencia con testigo luminoso que confirme el registro de la llamada: No.

<p>Punto de información accesible</p>	<p>En el segundo rellano de la rampa de acceso, frente a la salida del elevador.</p>	<p>Accesible.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ofrece información de interés sobre la muralla. • Sus dimensiones permiten la aproximación de personas usuarias de silla de ruedas. Su diseño está pensado para todas las personas. • Dispone de información en Lengua de Signos Española. • La pantalla es táctil. • Se puede agrandar el tamaño del texto.
<p>Maquetas tiflológicas</p>	<p>Situadas en el Centro de Recepción de Visitantes, a 1 kilómetro del acceso adaptado de la muralla.</p>	<p>Accesible.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ofrece información para personas con discapacidad visual. • Representan varias puertas de la muralla. • Disponen de información en braille, texto y altorrelieve.

 **FOTOS**



Vista de las almenas



Paseo peatonal a pie de la Muralla



Mercado medieval a los pies de la Muralla



Rampas y ascensor de acceso a la parte alta de la Muralla